



# OZ CORRETORA DE CÂMBIO S.A.

## TERMO DE USO

Versão – 2026

**OZ Corretora de Câmbio S.A.**

Tel: +55 (11) 3113-2700

SAC: <https://ouvidoria-web-sac.stallos.com.br/WebSac>

Canal de Denúncia: <https://ouvidoria-web-sac.stallos.com.br/WebSac>

Ouvidoria:

[https://risc.advicetech.com.br/Ouvidoria\\_front/paginas/default.aspx?CD\\_CHAVE=9D020B59-E97D-4CB7-A8B7-8824C87196C6](https://risc.advicetech.com.br/Ouvidoria_front/paginas/default.aspx?CD_CHAVE=9D020B59-E97D-4CB7-A8B7-8824C87196C6)



## Sumário

1. Apresentação Institucional.....	4
2. Aceite e Validade Jurídica.....	4
3. Definições.....	4
4. Uso do Website.....	4
5. Propriedade Intelectual.....	5
6. Conteúdo Informativo.....	5
7. Responsabilidades do Usuário.....	5
8. Limitação de Responsabilidade.....	5
9. Segurança da Informação.....	5
10. Proteção de Dados (LGPD).....	6
11. Links e Conteúdos de Terceiros.....	6
12. Disponibilidade do Website.....	6
13. Canal de Contato.....	6
14. Atualizações do Termo.....	6
15. Foro e Legislação Aplicável.....	6



## **1. Apresentação Institucional**

A OZ Corretora de Câmbio S.A. (“OZ”) disponibiliza o presente Termo de Uso com o objetivo de estabelecer, de forma clara e transparente, as condições que regem o acesso e a utilização de seus canais digitais.

Este documento reflete o compromisso institucional da OZ com a segurança da informação, a integridade das relações com seus usuários e a conformidade com a legislação aplicável. A sua elaboração observa as melhores práticas de mercado, buscando equilibrar proteção jurídica e clareza para o usuário.

## **2. Aceite e Validade Jurídica**

O acesso ao website implica a leitura, compreensão e aceitação integral deste Termo de Uso.

A utilização contínua dos serviços disponibilizados pela OZ constitui manifestação inequívoca de concordância com suas disposições. A instituição poderá promover atualizações periódicas, sendo recomendável a consulta regular deste documento.

## **3. Definições**

Para fins deste Termo, consideram-se:

- Usuário: toda pessoa que acessa os canais digitais da OZ;
- Website: ambiente eletrônico institucional;
- Serviços: funcionalidades, conteúdos e informações disponibilizados;
- Conteúdo: textos, dados, materiais informativos;
- Canais digitais: website, plataformas e interfaces eletrônicas da OZ.

Essas definições visam assegurar clareza na interpretação das disposições aqui estabelecidas.

## **4. Uso do Website**

O usuário compromete-se a utilizar o website de forma ética, responsável e em conformidade com a legislação vigente.

São consideradas condutas vedadas:

- tentativa de acesso não autorizado a sistemas;
- utilização do ambiente digital para fins ilícitos;
- disseminação de conteúdo fraudulento ou malicioso;
- interferência na integridade ou disponibilidade do website.

A utilização indevida poderá ensejar medidas administrativas e legais.

## **5. Propriedade Intelectual**

Todos os elementos do website, incluindo marcas, textos, sistemas e identidade visual, são protegidos por direitos de propriedade intelectual.

O acesso ao conteúdo é permitido para uso pessoal e informativo, sendo vedada sua reprodução, modificação ou distribuição sem autorização expressa da OZ.

## **6. Conteúdo Informativo**

As informações disponibilizadas possuem caráter informativo e educacional, não constituindo recomendação de investimento ou aconselhamento financeiro.

O usuário deve interpretar tais informações de forma crítica, considerando suas circunstâncias específicas antes de tomar decisões.

## **7. Responsabilidades do Usuário**

O usuário é responsável por:

- fornecer informações verídicas;
- manter a confidencialidade de seus dados;
- utilizar o website de forma adequada e segura.

A negligência na proteção de dados poderá resultar em riscos ao próprio usuário.

## **8. Limitação de Responsabilidade**

A OZ não se responsabiliza por decisões tomadas com base nas informações disponibilizadas no website.

Também não responde por indisponibilidades decorrentes de fatores externos, como falhas técnicas, interrupções de rede ou eventos fora de seu controle.

## **9. Segurança da Informação**

A OZ adota padrões de segurança compatíveis com o mercado, incluindo medidas técnicas e organizacionais para proteção de dados.

Contudo, o usuário deve adotar boas práticas, como:

- não compartilhar senhas;
- evitar acesso em redes públicas;
- validar comunicações recebidas.

A segurança digital é uma responsabilidade compartilhada.



## **10. Proteção de Dados (LGPD)**

O tratamento de dados pessoais observa a legislação vigente, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados.

A OZ assegura transparência quanto às finalidades do tratamento, estando os detalhes disponíveis em sua Política de Privacidade.

## **11. Links e Conteúdos de Terceiros**

O website pode conter links para ambientes externos.

A OZ não se responsabiliza por conteúdos, práticas ou políticas desses terceiros, cabendo ao usuário avaliar sua utilização.

## **12. Disponibilidade do Website**

A OZ não garante disponibilidade contínua do website, podendo ocorrer interrupções para manutenção, atualização ou fatores técnicos.

A instituição envidará esforços para minimizar impactos e restabelecer os serviços com brevidade.

## **13. Canal de Contato**

A OZ disponibiliza canais oficiais de atendimento para esclarecimentos, suporte e comunicação com usuários.

A utilização desses canais contribui para maior segurança e transparência nas interações.

## **14. Atualizações do Termo**

Este Termo poderá ser atualizado a qualquer momento, refletindo mudanças regulatórias, tecnológicas ou institucionais.

Recomenda-se a consulta periódica para acompanhamento de eventuais alterações.

## **15. Foro e Legislação Aplicável**

Este Termo é regido pela legislação brasileira, sendo eleito o foro da Comarca de São Paulo para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes de sua interpretação ou aplicação.