



# **OZ CORRETORA DE CÂMBIO S.A. TERMO DE CIÊNCIA DA POLÍTICA E USO DE COOKIES**

Versão institucional para o público em geral  
2026

Este documento explica, de forma clara e acessível, por que a OZ Câmbio utiliza cookies em seu website, quais categorias podem ser empregadas, como essa tecnologia contribui para a navegação e quais controles permanecem à disposição do usuário.

## Sumário

1. Apresentação institucional .....	3
2. O que são cookies.....	3
3. Por que a OZ utiliza cookies.....	4
4. Categorias de cookies e seus usos práticos.....	4
4.1 Cookies essenciais .....	4
4.2 Cookies funcionais .....	4
4.3 Cookies analíticos .....	5
4.4 Cookies de marketing ou publicidade .....	5
5. Exemplos práticos para o usuário.....	5
6. Quais dados podem ser associados ao uso de cookies .....	6
7. Controle do usuário e gerenciamento de preferências.....	6
8. Segurança da informação e boas práticas do usuário .....	7
9. LGPD, transparência e integração com a Política de Privacidade .....	7
10. Consentimento e manifestação do usuário.....	8
11. Atualizações e vigência dinâmica.....	8
12. Contato e transparência institucional .....	8

## 1. Apresentação institucional

A OZ Corretora de Câmbio S.A. (“OZ Câmbio”) utiliza cookies e tecnologias semelhantes em seus canais digitais como parte de sua estratégia de transparência, segurança e melhoria contínua da experiência do usuário. Ao disponibilizar este Termo, a instituição busca explicar de forma objetiva e didática como essas tecnologias funcionam, por que são utilizadas e como o usuário pode exercer escolhas informadas em relação ao seu uso.

Embora o tema seja frequentemente tratado de maneira excessivamente técnica ou resumida, a OZ entende que o usuário deve receber uma explicação compreensível, prática e juridicamente adequada. Por essa razão, este documento foi redigido em linguagem acessível, sem perder o tom institucional e o compromisso com a proteção jurídica, a privacidade e a observância da legislação aplicável, especialmente no que se refere à proteção de dados pessoais e à transparência no ambiente digital.

Este Termo deve ser lido em conjunto com a Política de Privacidade e Proteção de Dados e com o Termo de Uso da OZ Câmbio, os quais complementam as informações aqui contidas e detalham outros aspectos do relacionamento digital entre a instituição e os usuários de seus canais eletrônicos.

## 2. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser armazenados no navegador ou no dispositivo utilizado pelo usuário quando ele acessa um website. Em termos simples, eles ajudam o site a “lembrar” determinadas informações sobre a navegação, permitindo que a experiência seja mais estável, eficiente e personalizada.

Isso significa, por exemplo, que um cookie pode ser utilizado para preservar preferências básicas de navegação, manter uma sessão ativa, compreender como determinadas páginas estão sendo utilizadas ou registrar escolhas realizadas pelo usuário em interações anteriores. Nem todo cookie possui a mesma finalidade, e nem todos operam da mesma forma. Por isso, a simples expressão “uso de cookies” pode abranger funções distintas, desde recursos estritamente necessários ao funcionamento do website até mecanismos destinados à análise de desempenho ou à personalização de conteúdo.

É importante esclarecer que cookies não devem ser entendidos, por si só, como ferramentas ilícitas ou invasivas. Trata-se de uma tecnologia amplamente utilizada no ambiente digital. O que realmente importa é a finalidade do seu uso, o grau de transparência oferecido ao usuário, as opções de controle disponibilizadas e o tratamento adequado das informações eventualmente associadas a essa navegação.

### **3. Por que a OZ utiliza cookies**

A utilização de cookies no website da OZ Câmbio atende a finalidades legítimas e proporcionais. Entre elas estão a viabilização do funcionamento técnico do website, a preservação de preferências de navegação, a melhoria da experiência do usuário, a identificação de padrões agregados de uso e o aperfeiçoamento contínuo dos conteúdos, serviços e canais digitais oferecidos pela instituição.

Em termos práticos, cookies podem contribuir para que o website carregue páginas de forma mais eficiente, reconheça escolhas previamente realizadas pelo usuário, identifique páginas mais visitadas, compreenda eventuais dificuldades de navegação e permita que a OZ avalie, em nível geral, se seus conteúdos estão sendo apresentados de maneira clara e útil.

A OZ não utiliza essa tecnologia com a finalidade de surpreender o usuário ou de ocultar práticas de tratamento de dados. Ao contrário, o propósito deste documento é justamente assegurar que o visitante do website saiba, desde o início, que cookies podem ser utilizados, em quais contextos e sob quais limites, inclusive para que ele possa fazer escolhas mais conscientes sobre sua navegação.

## **4. Categorias de cookies e seus usos práticos**

### **4.1 Cookies essenciais**

Os cookies essenciais são aqueles indispensáveis ao funcionamento básico do website. Em regra, eles permitem recursos como navegação entre páginas, estabilidade mínima do ambiente digital, prevenção de falhas técnicas e, quando aplicável, suporte a funcionalidades críticas de segurança. Sem esse tipo de cookie, determinadas áreas do site podem não funcionar corretamente ou podem apresentar comportamento instável.

Do ponto de vista do usuário, isso significa que certos elementos do website simplesmente deixam de operar da maneira esperada se esses cookies forem bloqueados. Por isso, em muitos casos, a desativação completa de cookies essenciais compromete a navegação e pode inviabilizar o uso adequado de funcionalidades centrais.

### **4.2 Cookies funcionais**

Cookies funcionais são utilizados para memorizar preferências e tornar a experiência mais conveniente. Entre os exemplos mais comuns estão a preservação de idioma, a memorização de determinadas escolhas de visualização, o reconhecimento de configurações previamente adotadas e o suporte a funcionalidades que tornam a navegação mais fluida.

Na prática, eles ajudam o usuário a não precisar repetir a mesma escolha toda vez que retorna ao site. Isso não significa, necessariamente, que o usuário esteja sendo

identificado individualmente para fins comerciais; em muitos casos, trata-se apenas de uma funcionalidade conveniente voltada à usabilidade do canal digital.

### **4.3 Cookies analíticos**

Cookies analíticos ajudam a instituição a compreender como o website está sendo utilizado. Eles podem registrar, por exemplo, quais páginas recebem mais visitas, quanto tempo os usuários permanecem em determinado conteúdo, quais seções apresentam maior taxa de abandono e que tipos de dispositivo ou navegador são mais frequentemente utilizados.

Essas informações são valiosas porque permitem que a OZ identifique oportunidades de melhoria no conteúdo, no desempenho técnico e na organização do site. Em termos de utilidade pública, isso pode se refletir em um website mais rápido, melhor estruturado e mais adaptado às necessidades reais de navegação dos usuários.

### **4.4 Cookies de marketing ou publicidade**

Cookies de marketing ou publicidade, quando utilizados, podem apoiar a personalização de conteúdo, a mensuração de campanhas e a apresentação de comunicações mais aderentes aos interesses do usuário. Em razão de sua natureza, esse tipo de cookie costuma exigir atenção especial sob a ótica da transparência e do consentimento, especialmente quando envolve rastreamento entre páginas ou plataformas.

A OZ entende que essa é uma categoria sensível do ponto de vista da percepção do usuário. Por isso, o tratamento desse tipo de recurso deve observar critérios de necessidade, transparência e controle. O simples fato de tais cookies existirem no ecossistema digital não significa que devam ser empregados indiscriminadamente; sua eventual utilização deve guardar coerência com a finalidade informada e com o arcabouço legal aplicável.

## **5. Exemplos práticos para o usuário**

Para tornar o tema mais claro, vale considerar alguns exemplos práticos. Em uma primeira situação, um cookie essencial pode ser utilizado para manter a navegação estável entre diferentes páginas do website, evitando que o usuário enfrente erros de carregamento ou perda repentina de informações de sessão. Em uma segunda situação, um cookie funcional pode memorizar determinada preferência de navegação, de modo que o visitante não precise repetir a mesma configuração em novo acesso.

Em um terceiro cenário, cookies analíticos podem ajudar a OZ a perceber que determinado conteúdo importante está sendo abandonado logo nos primeiros segundos de leitura, o que pode indicar necessidade de melhorar a clareza do texto, reorganizar a página ou tornar a navegação mais intuitiva. Nesse caso, o benefício não está apenas na

análise interna, mas também no aprimoramento concreto da experiência de quem visita o website.

Também é importante ilustrar o impacto da desativação de cookies. Um usuário que bloqueia integralmente esse tipo de tecnologia pode perder preferências salvas, encontrar páginas menos responsivas, precisar repetir escolhas anteriores e experimentar limitações em determinadas funcionalidades. Em outras palavras, a decisão de restringir cookies é legítima, mas pode produzir reflexos práticos na navegação.

## **6. Quais dados podem ser associados ao uso de cookies**

Dependendo da categoria utilizada e da configuração técnica do ambiente digital, cookies podem estar relacionados a informações como tipo de navegador, sistema operacional, idioma preferido, páginas visitadas, tempo de navegação, origem do acesso, interações com determinados conteúdos e identificadores técnicos do dispositivo ou da sessão.

Em regra, o objetivo dessas informações não é identificar diretamente o usuário como pessoa natural em todas as hipóteses, mas compreender padrões de uso, melhorar a navegação, preservar funcionalidades e, quando aplicável, permitir personalização e mensuração. Ainda assim, a OZ reconhece que determinados dados técnicos podem, em certos contextos, ser tratados como dados pessoais ou estar relacionados a eles, razão pela qual a disciplina da LGPD deve ser observada.

Por esse motivo, a abordagem institucional da OZ parte da premissa de que a transparência é indispensável: o usuário deve saber, em termos gerais, que a navegação pode gerar registros técnicos e que tais registros podem ser utilizados dentro das finalidades legítimas descritas neste Termo e na Política de Privacidade.

## **7. Controle do usuário e gerenciamento de preferências**

O usuário mantém papel central na gestão de cookies. Em muitos casos, ele pode revisar, bloquear, limitar ou excluir cookies diretamente nas configurações de seu navegador ou por meio de ferramentas de preferências disponibilizadas no próprio website, quando aplicável. Essa possibilidade de controle é parte importante de uma experiência digital transparente e respeitosa.

É importante observar, contudo, que a desativação integral de cookies pode afetar a funcionalidade do website. Recursos essenciais podem deixar de operar da forma esperada, preferências podem não ser preservadas e certas facilidades de navegação podem ser perdidas. Isso não significa que o usuário não deva exercer controle; significa apenas que essa escolha deve ser feita com compreensão de seus efeitos.

Sob o ponto de vista educativo, a recomendação é que o usuário avalie quais categorias deseja aceitar, levando em consideração a finalidade de cada uma. Cookies estritamente necessários tendem a ter relevância operacional para o funcionamento do website; já

categorias voltadas à análise ou personalização podem ser avaliadas com base no nível de conforto do usuário e nas opções de preferência eventualmente disponíveis.

## **8. Segurança da informação e boas práticas do usuário**

A OZ adota medidas compatíveis com boas práticas de segurança da informação para reduzir riscos no ambiente digital. Isso inclui cuidados técnicos e organizacionais destinados a proteger a integridade do website, a confiabilidade de suas páginas e o tratamento adequado das informações relacionadas à navegação.

Ainda assim, a segurança digital não depende apenas da instituição. O usuário também desempenha papel importante ao manter seus dispositivos atualizados, utilizar navegadores confiáveis, evitar redes públicas desprotegidas para interações mais sensíveis, desconfiar de mensagens suspeitas e verificar sempre se está acessando canais oficiais da OZ Câmbio.

Esse ponto é particularmente importante porque o tema “cookies” muitas vezes é confundido com fraudes externas, e-mails falsos ou páginas simuladas. Embora se trate de assuntos distintos, ambos pertencem ao universo da segurança digital. Por isso, a navegação segura exige atenção não apenas às preferências de cookies, mas também à autenticidade do website acessado e à proteção geral do dispositivo utilizado.

## **9. LGPD, transparência e integração com a Política de Privacidade**

O uso de cookies e tecnologias semelhantes deve observar a legislação aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), sempre que o tratamento envolver dados pessoais ou informações que possam ser relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável. Para a OZ, isso significa que a utilização de cookies não pode ser tratada como mero detalhe técnico: ela precisa estar inserida em uma lógica mais ampla de transparência, finalidade e respeito ao usuário.

Este Termo, portanto, não substitui a Política de Privacidade e Proteção de Dados da OZ, mas a complementa. Enquanto a Política de Privacidade disciplina de forma mais abrangente o tratamento de dados pessoais, este documento concentra-se especificamente na explicação do uso de cookies, suas finalidades, seus impactos e os mecanismos de controle disponíveis ao usuário.

Ao manter documentos complementares, a OZ busca assegurar que o visitante do website tenha uma visão organizada e compreensível de como suas interações digitais podem ser tratadas. Esse modelo favorece a clareza institucional e reduz a assimetria de informação, o que é coerente com a postura regulatória e reputacional da instituição.

## 10. Consentimento e manifestação do usuário

Em ambiente digital, o consentimento e a ciência do usuário devem ser compreendidos de forma transparente e contextualizada. Ao acessar o website e interagir com os mecanismos de preferência disponíveis, o usuário toma conhecimento da existência de cookies e das categorias eventualmente utilizadas. Dependendo da natureza da categoria e da forma de implementação do website, a continuidade da navegação ou a escolha expressa em ferramentas de gestão de preferências pode representar manifestação válida dentro dos parâmetros legais aplicáveis.

O ponto central, do ponto de vista institucional, é que a OZ não pretende tratar o consentimento como formalidade vazia. A proposta deste Termo é justamente permitir que o usuário compreenda o que está sendo aceito, quais categorias existem, quais impactos práticos podem decorrer da desativação e como exercer controle sobre sua própria experiência digital.

Sempre que houver atualização relevante na política de uso de cookies, em categorias empregadas ou em mecanismos de consentimento, a OZ poderá revisar este documento e adequar suas comunicações, mantendo o compromisso com a transparência e a boa-fé informacional.

## 11. Atualizações e vigência dinâmica

O presente Termo poderá ser atualizado periodicamente para refletir mudanças regulatórias, tecnológicas, operacionais ou institucionais. Isso inclui, por exemplo, alterações na arquitetura do website, no modo de utilização de cookies, em ferramentas de consentimento, em requisitos normativos ou em boas práticas aplicáveis ao ambiente digital.

Por essa razão, recomenda-se que o usuário consulte este documento de tempos em tempos, especialmente quando houver mudança relevante em sua experiência de navegação ou quando a instituição comunicar revisões em seus canais digitais. A vigência dinâmica deste Termo não tem por objetivo gerar insegurança, mas assegurar que o documento permaneça fiel à realidade do website e às obrigações jurídicas aplicáveis.

## 12. Contato e transparência institucional

A OZ Câmbio disponibiliza canais institucionais para esclarecimentos adicionais sobre este Termo, sobre o uso de cookies e sobre temas relacionados à privacidade e à proteção de dados. Sempre que o usuário tiver dúvida razoável sobre a forma como essas tecnologias são empregadas, poderá buscar orientação pelos canais oficiais da instituição.

Ao oferecer esse canal de transparência, a OZ reforça que o uso de cookies não é tratado como assunto meramente técnico e distante do usuário, mas como parte da experiência



**Termo de Ciência da Política e Uso de Cookies**  
digital que deve ser compreendida, administrada e explicada com clareza. Esse compromisso com a informação é compatível com a postura institucional adotada nos demais documentos públicos da organização.

### **OZ Corretora de Câmbio S.A.**

Tel: +55 (11) 3113-2700

SAC: <https://ouvidoria-web-sac.stallos.com.br/WebSac>

Canal de Denúncia: <https://ouvidoria-web-sac.stallos.com.br/WebSac>

Ouvidoria:

[https://risc.advicetech.com.br/Ouvidoria\\_front/paginas/default.aspx?CD\\_CHAVE=9D020B59-E97D-4CB7-A8B7-8824C87196C6](https://risc.advicetech.com.br/Ouvidoria_front/paginas/default.aspx?CD_CHAVE=9D020B59-E97D-4CB7-A8B7-8824C87196C6)