



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

OZ Corretora de Câmbio S.A.

Versão Pública – 2025

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVO.....	3
3. ABRANGÊNCIA.....	3
4. BASE LEGAL E REGULATÓRIA	3
5. CONCEITOS FUNDAMENTAIS.....	3
6. PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO DE DADOS.....	4
7. GOVERNANÇA E RESPONSABILIDADES	4
8. BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO.....	4
9. FINALIDADES DO TRATAMENTO.....	4
10. COMPARTILHAMENTO DE DADOS	4
11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL.....	4
12. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	5
13. DIREITOS DOS TITULARES.....	5
14. COOKIES E TECNOLOGIAS	5
15. RETENÇÃO E DESCARTE	5
16. AVALIAÇÃO DE EFETIVIDADE.....	5
17. CONFIDENCIALIDADE	5
18. ATUALIZAÇÃO	5
19. CONTATO	6

1. APRESENTAÇÃO

A OZ Corretora de Câmbio S.A. estabelece esta Política como instrumento central de sua governança de dados, reafirmando seu compromisso com a privacidade e a proteção de dados pessoais.

A instituição reconhece que a proteção de dados é elemento essencial para a confiança de seus clientes e para a integridade do sistema financeiro, adotando abordagem preventiva, estruturada e alinhada às melhores práticas.

2. OBJETIVO

Estabelecer diretrizes claras e abrangentes para o tratamento de dados pessoais, assegurando conformidade com a legislação vigente e promovendo ambiente seguro e transparente para titulares de dados.

A Política busca também fortalecer a cultura de proteção de dados em todos os níveis da organização.

3. ABRANGÊNCIA

Aplica-se a todos os administradores, colaboradores, parceiros e terceiros que atuem em nome da OZ Câmbio, bem como aos titulares de dados cujas informações sejam tratadas pela instituição.

4. BASE LEGAL E REGULATÓRIA

A Política está fundamentada na Lei nº 13.709/2018 (LGPD), bem como em princípios constitucionais e normas aplicáveis à proteção de dados.

A instituição também observa boas práticas internacionais, reforçando seu compromisso com padrões elevados de governança.

5. CONCEITOS FUNDAMENTAIS

Dados pessoais referem-se a informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável. Dados sensíveis incluem informações que exigem proteção adicional, como origem racial ou dados de saúde.

Tratamento de dados abrange qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, armazenamento, uso e descarte.

A distinção entre controlador e operador é essencial: o controlador decide sobre o tratamento, enquanto o operador atua conforme suas instruções.

6. PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO DE DADOS

A OZ Câmbio observa princípios fundamentais como finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança e responsabilização.

Cada princípio orienta a atuação institucional, garantindo que o tratamento de dados seja ético, proporcional e alinhado às expectativas dos titulares e às exigências legais.

7. GOVERNANÇA E RESPONSABILIDADES

A governança de dados é estruturada com participação ativa da Alta Administração e do Encarregado (DPO).

A Alta Administração define diretrizes estratégicas e assegura recursos adequados, enquanto o DPO atua como ponto de contato com titulares e autoridades, supervisionando a conformidade e promovendo a cultura de proteção de dados.

8. BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais ocorre com base em fundamentos legais previstos na LGPD, incluindo cumprimento de obrigação legal, execução de contratos e legítimo interesse.

A escolha da base legal é realizada de forma criteriosa, assegurando transparência e legitimidade no tratamento.

9. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais são tratados para viabilizar operações, cumprir obrigações legais e regulatórias, prevenir fraudes e aprimorar serviços.

A instituição busca sempre alinhar o tratamento às finalidades legítimas e claramente definidas.

10. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O compartilhamento ocorre apenas quando necessário e de forma controlada, com parceiros e autoridades, sempre observando requisitos legais e contratuais.

11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Quando aplicável, a transferência internacional de dados observa garantias adequadas de proteção e conformidade com a legislação.

12. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A OZ Câmbio adota medidas técnicas e administrativas para proteger dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas ou alterações indevidas.

A abordagem inclui controles preventivos, detectivos e corretivos, sem exposição de mecanismos internos sensíveis.

13. DIREITOS DOS TITULARES

Os titulares possuem direitos como acesso, correção, exclusão, portabilidade e revogação de consentimento.

A instituição assegura mecanismos adequados para o exercício desses direitos, promovendo transparência e respeito ao titular.

14. COOKIES E TECNOLOGIAS

A utilização de cookies visa melhorar a experiência do usuário e garantir o funcionamento adequado dos serviços digitais, respeitando as preferências do titular.

15. RETENÇÃO E DESCARTE

Os dados são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir suas finalidades e são descartados de forma segura ao término de sua utilização.

16. AVALIAÇÃO DE EFETIVIDADE

A Política é submetida a avaliações periódicas de efetividade, incluindo revisões, testes e indicadores de desempenho.

Os resultados são reportados à Alta Administração, promovendo melhoria contínua e fortalecimento do programa de proteção de dados.

17. CONFIDENCIALIDADE

A proteção da confidencialidade é essencial para a integridade dos processos e para a manutenção da confiança institucional.

18. ATUALIZAÇÃO

Esta Política é revisada periodicamente para refletir mudanças regulatórias e evolução dos riscos.



19. CONTATO

Dúvidas ou solicitações podem ser direcionadas ao Encarregado (DPO) por meio dos canais institucionais.

OZ Corretora de Câmbio S.A.

- Encarregado (DPO)
 - Nome: Antônio José Ferreira Filho
 - E-mail: antonio.ferreira@ozcambio.com.br

- Tel: +55 (11) 3113-2700
- SAC: <https://ouvidoria-web-sac.stallos.com.br/WebSac>
- Canal de Denúncia: <https://ouvidoria-web-sac.stallos.com.br/WebSac>
- Ouvidoria:
https://risc.advicetech.com.br/Ouvidoria_front/paginas/default.aspx?CD_CHAVE=9D020B59-E97D-4CB7-A8B7-8824C87196C6